

휴대폰으로 반품·교환 신청하기

로그인부터 비용 결제, 처리현황 확인까지 한 단계씩 따라 하세요.

신청할 상품·옵션·수량을 직접 확인한 뒤 신청합니다. 신청 접수와 비용 결제, 실제 수거, 환불 완료는 각각 다른 단계입니다.

화면 예시는 수정된 코드로 만든 설명용 테스트입니다. 상품·주문번호·금액·계좌는 예시이며 실제 고객 거래가 아닙니다. 로그인 화면은 개인정보 입력 없이 운영 사이트를 조회했습니다.

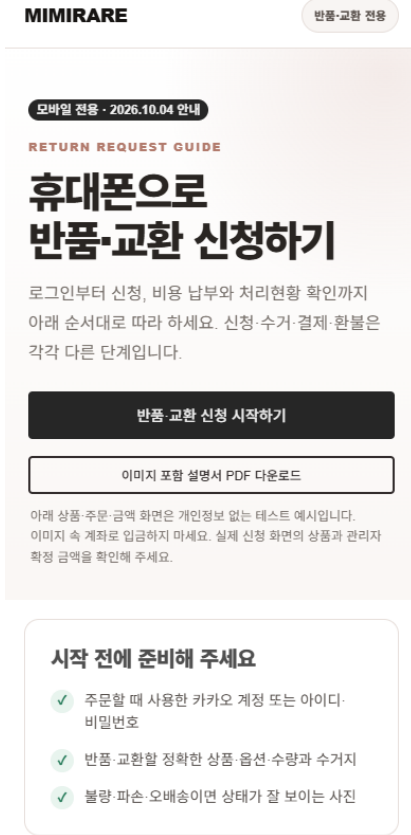
실제 비용은 고객님의 확정 청구를 따릅니다. 이 설명서의 계좌로 입금하지 마세요.

주문할 때 사용한 고객 계정으로 로그인해 주세요.

<https://mimirare.co.kr/guide/free-return/>

https://mimirare.co.kr/guide/free-return/?customer_return=1

1. 안내 페이지에서 시작하기



갱신한 안내 템플릿을 모바일에서 미리 본 화면입니다. 고객센터 PDF 다운로드도 제공됩니다.

1. 문자로 받은 미미레어 반품 안내 링크를 엽니다.
2. '반품·교환 신청 시작하기'를 누릅니다. 로그인하지 않았다면 고객 로그인 화면으로 이동합니다.
3. 휴대전화 브라우저에서 화면이 잘 안 열리면 링크를 복사해 Chrome 또는 Safari 주소창에 붙여넣습니다.

2. 가입했던 방식으로 로그인하기

MIMIRARE

쇼핑몰로 돌아가기

MIMIRARE SHOP

M

고객 로그인
쇼핑몰 고객만 이용하는 로그인 화면입니다.

카카오로 로그인하기

또는

이름 또는 카카오 아이디

비밀번호

로그인

처음 이용하시나요?

카카오로 회원가입

로그인 후
쇼핑 흐름이 이어집니다
장바구니 · 주문내역 · 입고알림 · 마이페이지

운영 고객 로그인 화면 · 개인정보를 입력하지 않은 상태.

1. 카카오로 가입했다면 '카카오로 로그인하기'를 누릅니다.
2. 아이디로 가입했다면 아이디와 비밀번호를 입력하고 '로그인'을 누릅니다.
3. 주문한 계정이 맞는지 확인합니다. 휴대폰 번호만 입력해 다른 고객으로 들어가는 기능은 고객 로그인 방식이 아닙니다.

관리자 대신 접수 기능은 직원 전용입니다. 고객은 본인 계정을 이용해 주세요.

3. 휴대폰 인증을 요구하면

MIMIRARE

로그인 → 휴대폰 확인 → 내 주문 연결

내 주문을 연결해 주세요

주문할 때 사용한 본인 휴대폰 번호를 확인하면 주문·배송·반품 내역을 볼 수 있습니다.

본인 휴대폰 번호

번호가 바뀌었거나 다른 번호로 주문했다면 해당 번호의 문자 수신 확인이 필요합니다. 새 번호를 인증하면 이 계정에서 주문을 조회하는 연결 번호가 변경됩니다.

문자 인증번호 받기

카카오톡으로 번호 다시 확인 다음에 하기

인증이 필요한 계정의 설명용 테스트 화면. 실제 문자는 이 검증에서 발송하지 않았습니다.

1. 본인 휴대폰 번호를 입력하고 '문자 인증번호 받기'를 누릅니다.
2. 문자로 받은 번호를 인증 화면에 입력합니다. 시간이 지났으면 화면 안내에 따라 다시 받습니다.
3. 인증 후 고객 정보 확인 화면이 나오면 본인 정보와 주문 연락처를 확인하고 안내대로 완료합니다.

인증번호는 다른 사람에게 알려주지 마세요. 여러 번 틀리면 잠시 제한될 수 있습니다.

4. 신청할 상품만 선택하기

MIMIRARE
반품·교환 신청

이용 안내

RETURN · EXCHANGE

반품·교환할 상품을
선택해 주세요

테스트 고객님의

현재 반품·교환 신청이 가능한 배송완료 상품만 보여드립니다. 상품을 선택한 다음 반품, 사이즈·색상 교환, 다른 상품 교환 중에서 선택할 수 있습니다.

처리내역·신청취소 보기

신청 가능

2개 상품

전체 선택

☒ 반품·교환 선택



테스트 블라우스
화이트 / M · 주문수량 1개
30,000원

선택한 상품 2개

선택한 상품 반품·교환 신청

일반 고객 기한 규칙을 적용한 테스트 화면. 상품·금액은 예시입니다.

1. 반품·교환 전용 화면에서 상품명, 옵션, 주문번호와 수량을 확인합니다.
2. 신청할 상품의 '반품·교환 선택'만 체크합니다. 일부만 신청할 때는 전체 선택을 쓰지 않습니다.
3. 화면 아래 고정된 '선택한 상품 반품·교환 신청'을 누릅니다.

같은 주문이나 송장에 묶여 있어도 선택하지 않은 상품은 신청 대상이 아닙니다.

5. 상품이 보이지 않을 때

현재 신청 가능한 배송완료 상품만 선택 화면에 나옵니다. 내부 '발송완료'만으로는 택배사의 배송완료 확인을 대신하지 않습니다.

주문한 계정이 맞는지, 본인 휴대폰 인증이 끝났는지 먼저 확인하세요. 배송완료가 확인되지 않았거나, 신청 가능 기간이 지났거나, 이미 접수된 수량은 선택할 수 없을 수 있습니다.

일반 고객은 택배사 배송완료를 기준으로 7영업일의 신청 가능 기간을 적용합니다. 화면에 표시된 신청 마감일을 우선 확인해 주세요. 테스트 화면의 별도 기한 예외는 일반 고객 기준이 아닙니다.

송장 조회나 주문 연결이 이상하면 주문번호·상품·옵션을 관리자에게 알려주세요. 임의로 다른 고객 계정을 사용하거나 같은 상품을 반복 접수하지 마세요.

https://mimirare.co.kr/guide/free-return/?customer_return=1

6. 단순 반품 신청하기

이전

MIMIRARE
반품·교환 신청서

이미 상품

PRODUCT 01
테스트 블라우스
화이트 / M · 1개 주문수량
30,000원
반품 선택

신청 유형

☒ 반품할게요

☐ 사이즈·색상 교환할게요

☐ 다른 상품 교환할게요

신청 수량 필수

1

반품 사유 필수

반품 사유를 선택해 주세요

정확한 처리를 위해 사유를 반드시 선택해 주세요.

현재 신청서의 상품별 입력 예시.

1. 해당 상품에서 '반품할게요'를 선택합니다.
2. 실제로 돌려보낼 수량을 입력합니다. 신청 가능한 수량을 넘길 수 없으며 1 이상 정수여야 합니다.
3. '반품 사유 필수'에서 실제 사유를 반드시 선택합니다. 단순변심이면 단순변심 반품을 선택합니다.

7. 상세 사유와 사진 넣기

03 상세 사유·증빙 이미지 첨부 사진 필수

상품불량·오배송은 확인 사진이 필수이며, 단순변심과 일반 교환은 선택 사항입니다.

증빙 이미지 선택

클릭해서 선택하거나 이미지를 이 영역에 끌어다 놓아 주세요. 최대 5장까지 첨부할 수 있습니다.

상품불량·오배송은 확인 사진을 1장 이상 첨부해 주세요.

선택된 불량 이미지가 없습니다.

불량·오배송 등 증빙 사진이 필요한 사유의 예시.

1. '상세 사유 필수'에 무엇이 문제인지, 어떤 처리를 원하는지 적습니다. 여러 상품이면 상품별로 구분합니다.
2. 상품불량·파손·오배송 사유에는 실제 상태가 보이는 사진을 1장 이상 첨부합니다.
3. 사진은 최대 5장, 파일 하나당 최대 10MB입니다. JPG·PNG·WebP·GIF 이미지를 사용합니다.

글자 파일을 사진으로 이름만 바꾸지 마세요. 사진이 실제로 열리는지 확인하고, 주소·카드번호 등 불필요한 개인정보가 찍히지 않도록 합니다.

8. 입력이 빠지면 수정하기

이전

MIMIRARE
반품·교환 신청서

신청 유형

☒ 반품할게요

☐ 사이즈·색상 교환할게요

☐ 다른 상품 교환할게요

신청 수량 필수

테스트 블라투스: 신청 수량을 1개 이상 1개 이하의 정수로 입력해 주세요.
입력한 수량: 0

반품 사유 필수

정확한 처리를 위해 사유를 반드시 선택해 주세요.
테스트 블라투스: 신청 사유를 선택해 주세요.

02 상세 사유

상품 상태와 확인이 필요한 공통 내용을 적어주세요. 상품별 신청 수량과 사유는 위에서 각각 선택합니다.

상세 사유 필수

수량 0과 사유 미선택을 실제로 제출했을 때의 검증 오류 화면.

1. 빨간 안내가 있는 항목으로 이동합니다.
2. 수량, 사유 선택, 상세 사유, 필요한 사진과 안내 동의를 위에서부터 확인합니다.
3. 오류를 수정한 뒤 신청합니다. 접수 기록이 이미 있는지 확인하지 않고 같은 상품을 반복 신청하지 마세요.

9. 같은 상품의 사이즈·색상 교환

이전

MIMIRARE
반품·교환 신청서

☒ 사이즈·색상 교환할게요

☐ 다른 상품 교환할게요

신청 수량 필수
1

교환 사유 필수
사이즈/색상 교환

정확한 처리를 위해 사유를 반드시 선택해 주세요.

재고·교환비·상품 금액은 관리자 확인 후 확정됩니다. 지금은 교환 희망 사항만 접수하며, 결제 안 내는 승인 후 표시됩니다.

교환 결제 방식
일반 교환 · 운임·차액 확인

받으실 교환 옵션
현재 옵션 화이트 / M

선택 옵션 교환 가능
화이트 / M
교환 가능

화이트 / L
교환 가능

예시: 화이트/M 상품을 화이트/L로 교환 희망.

1. '사이즈·색상 교환할게요'를 선택합니다.
2. 신청 수량과 교환 사유를 입력하고 '받으실 교환 옵션'에서 원하는 옵션을 선택합니다.
3. 교환 결제 방식과 안내를 확인합니다. '교환 가능' 표시는 가용재고를 기준으로 하며 재고 수량은 공개하지 않습니다.

옵션을 선택했다고 재고 확보·교환 승인·출고가 완료된 것은 아닙니다. 관리자 확인 후 진행합니다.

10. 다른 상품으로 교환하기

이전

MIMIRARE
반품·교환 신청서

상품 검색

테스트 다른상품 X 검색

검색된 상품에서 교환할 상품을 선택해 주세요.

교환할 다른 상품

테스트 다른상품 검색 · 43,000원

교환할 옵션

블랙 / FREE · 교환 가능

예상 상품 차액

상품 차액 13,000원 추가결제 예정

일반 교환 왕복 배송비 8,000원은 별도이며, 최종 결제·한 불액은 관리자 승인 후 확정됩니다.

02 상세 사유

상품 상태와 확인이 필요한 공통 내용을 적어주세요. 상품별 신청 수량과 사유는 위에서 각각 선택합니다.

상세 사유 필수

상품 상태, 반품 사유 또는 교환 희망 내용을 자세히 적어주세요.

03 상세 사유, 준비 이미지 첨부

상품 검색·대상 상품·옵션·예상 차액 표시 예시.

1. '다른 상품 교환할게요'를 선택합니다.
2. 상품 검색란에 상품명을 입력하고 '검색'을 누릅니다. 검색된 교환 상품을 선택합니다.
3. 교환할 옵션을 선택하고 예상 금액과 결제 방식을 확인합니다. 다른 상품·옵션을 잘못 선택하지 않았는지 다시 확인합니다.

일반 교환의 화면 차액은 예상치입니다. 추가 결제·환불은 관리자가 확인한 최종 안내를 따릅니다. 자동으로 확정됐다고 보지 마세요.

11. 먼저 결제하고 먼저 받는 교환

관리자 확정 청구

새 상품 전액 40,000원

기존 상품 회수 운임 4,000원

새 상품 발송 운임 4,000원

지금 결제할 합계 48,000원

원상품 선택금액 30,000원

청구번호 MIMI-FEE-20261004103418-5974-8CA84C

금액 예시: 새 상품 40,000원 + 회수 4,000원 + 발송 4,000원 = 48,000원. 실제 비용 아님.

‘선결제·선출고’ 방식은 관리자 확정 후 새 상품 전액과 확정 운임을 먼저 결제합니다. 결제 확인 뒤 별도 출고 승인으로 새 상품을 보냅니다.

기존 상품은 회수·입고·검수 후 관리자 승인으로 원결제에서 환불합니다. 새 결제와 원상품 환불은 별도이며, 원상품 선택금액은 확정 환불액이 아닙니다.

선결제·선출고 교환은 해당 원상품의 전체 수량으로 신청합니다. 일부 수량은 일반 교환을 선택하거나 관리자에게 문의하세요.

12. 배송비·차액·환불을 구분하세요

이미 납부한 동일 교환운임을 원상품 환불에서 다시 공제하지 않는 방식입니다. 선결제 교환은 상품 차액을 다시 별도 청구하지 않습니다.

원결제가 가상계좌인 경우 별도 환불 확인 절차가 필요할 수 있습니다. 계좌 발급이나 비용 입금은 원상품 환불 완료가 아닙니다.

원상품 금액·새 결제금액·최종 환불금액을 같은 금액으로 생각하지 마세요.

상황	확인할 내용
단순 반품	회수비와 최초 무료배송 지원금 정산 여부. 별도 반품비 청구는 가상계좌 납부.
일반 교환	회수·새 발송 운임과 예상 차액. 최종 금액은 관리자 확인 후 확정.
선결제·선출고	새 상품 전액 + 확정 회수·발송 운임. 원상품 환불은 별도.
원상품 환불	실물 입고·검수, 원결제 잔액·기존 취소·쿠폰·적립금 등을 확인한 관리자 승인 후 처리.

13. 무료반품 쿠폰 선택하기

무료반품 쿠폰은 단순변심 반품의 기본 수거비 혜택입니다. 최초 무료배송 지원금 회수 등 다른 비용까지 면제하지는 않습니다.

해당 주문의 구매자에게 발급된 사용 가능한 쿠폰만 선택할 수 있습니다. 수령인 계정으로 조회한 다른 구매자의 주문에는 수령인의 쿠폰을 쓰지 않습니다.

상품불량·파손·오배송 등 판매자 책임, 교환, 기타 사유에는 무료반품 쿠폰을 소모하지 않습니다. 사유를 바꾸면 쿠폰 적용 조건을 다시 확인하세요.

쿠폰은 접수가 정상 저장될 때 한 장만 사용됩니다. 만료됐거나 다른 창에서 먼저 사용된 쿠폰이면 안내가 나오므로 새 쿠폰을 선택하거나 쿠폰 없이 비용을 다시 확인합니다.

같은 상품을 두 번 신청하지 마세요. 쇼핑 결제 쿠폰과 무료반품 수거 쿠폰은 별도입니다.

14. 수거지와 동의를 확인하고 접수

받는 분·연락처·주소가 기사님이 방문할 실제 수거지와 같은지 확인합니다.
주소가 다르거나 수정이 필요하면 신청 전 관리자에게 확인합니다.

상품별 유형·옵션·수량·사유와 비용 안내를 다시 확인합니다. '반품 접수 안내를 확인했습니다.'에 체크합니다.

마지막 신청 버튼을 한 번 누르고 결과를 기다립니다. 버튼의 건수는 실제 선택 상품에 따라 달라집니다.

신청이 저장되면 CJ 회수접수가 이어질 수 있습니다. CJ 접수가 실패하거나 확인 중이어도 반품 신청 자체가 남아 있을 수 있으므로 같은 상품을 다시 신청하지 않습니다.

오류가 나면 아래 신청 처리현황과 관리자 안내를 먼저 확인하세요.

15. 접수 기록 확인하기

MIMIRARE

반품·교환 신청

이용 안내

신청마감

2026.10.13

선택한 상품

0개

선택한 상품 반품·교환 신청

처리내역·신청취소

각 신청의 처리내역을 펼쳐 확인하세요. 취소 가능한 신청은 여
기에서 취소할 수 있습니다.

진행 중

신청 처리현황

테스트 블라우스

신청 접수

반품

주문 TEST-MOBILE-ORDER · 화이트 / M · 1개

신청 상품금액 30,000원

신청 내용을 확인하고 있습니다. 회수접수 확인 후 안
내드립니다.

1. 신청 접수

접수됨

2. CJ 수거접수

확인 대기

3. 물류센터 입고

입고 확인 대기

신청 접수와 CJ 회수접수는 실제 상품 수거와 구분됩니다.

1. 반품·교환 전용 화면 맨 아래 '신청 처리현황'을 봅니다.
2. 상품·옵션·수량·접수일이 맞는지 확인합니다. 비용 청구가 있으면 위쪽
청구 영역을 확인합니다.
3. 수거접수가 등록돼도 기사님이 실제로 가져간 것은 아닙니다. 상품과
구성품을 포장하고 안내를 기다립니다.

임의로 다른 택배를 보내기 전에 관리자에게 확인하세요.

16. 비용 청구 열고 카드 결제하기

38,000원 카드결제하기

카드 결제 버튼 예시. 38,000원은 설명용이며 실제 고객 청구가 아닙니다.

1. 전용 화면의 '청구 확인·결제하기'를 누르고 보내실 상품·받으실 상품·옵션·합계·청구번호를 확인합니다.
2. 카드 결제가 제공되면 '○○원 카드결제하기'를 누르고 결제창을 진행합니다.
3. 승인 후 원래 페이지에서 '결제 완료'를 확인합니다. 결제 완료는 교환 출고 완료가 아닙니다.

별도 일반 반품비는 가상계좌로 납부합니다.

17. 카드 결제창을 닫았다면

결제창을 닫으셨나요?

승인 요청 전인 이전 시도만 종료합니다. 승인 처리가 시작됐다면 종료하지 않고 결제 확인 중으로 안내합니다. 반품·교환 신청은 취소되지 않습니다.

☐ 기존 결제창을 닫았습니다.

이전 시도 종료 · 다시 결제 준비

승인 전 종료와 승인 확인 중을 구분합니다.

1. '반품·교환 청구로 돌아가기'를 누르면 같은 청구로 돌아갑니다. 이미 결제됐다면 반복 결제하지 않습니다.
2. 종료 확인이 제공될 때 '기존 결제창을 닫았습니다.'를 체크하고 '이전 시도 종료 · 다시 결제 준비'를 누릅니다.
3. 서버가 승인 전 안전한 종료를 확인한 경우에만 다시 진행할 수 있습니다. '결제 확인 중'이면 청구번호를 관리자에게 전달합니다.

결제창을 닫는 것만으로 결제 시도가 취소되거나 카드 승인이 실패한 것은 아닙니다.

18. 가상계좌로 비용 납부하기

청구 전용 가상계좌

계좌 발급만으로 결제가 완료되지 않습니다. 아래 금액을 한 번에 입금해 주세요.

은행

국민은행

계좌번호

000000000000

예금주

테스트

입금할 금액

38,000원

입금기한

2026년 10월 05일 10:34:08

KCP 입금 확인 후 자동 반영됩니다. 이미 입금하셨다면 다시 입금하지 마세요.

결제 주문번호

MIMICVA095bff1b5741456db8640f944e61b9e8

입금 상태 새로고침

미입금 계좌 사용중지

결제수단을 변경하려면 먼저 미입금 계좌 사용중지를 요청해 주세요.

설명용 계좌 000000000000 · 이 계좌로 입금하지 마세요.

- 1. 가상계좌 발급 화면에서 은행과 필요한 현금영수증 정보를 확인하고 ‘○○원 가상계좌 발급’을 누릅니다.
- 2. 고객님의 화면에 실제로 발급된 은행·계좌번호·예금주·정확한 금액·입금기한을 확인합니다.
- 3. 표시된 금액을 한 번에 입금합니다. 이미 입금했다면 다시 보내지 말고 ‘입금 상태 새로고침’을 누릅니다.

계좌 발급만으로 결제 완료가 되지 않습니다. 부족·과입금이면 관리자 확인이 필요합니다.

19. 계좌 기한·결제수단 변경

입금기한이 지났습니다

추가 입금 없이 계좌 상태 확인을 기다려주세요. 계좌 사용중지가 확인되기 전에는 다른 방법으로 결제하지 마세요.

결제 주문번호

MIMICVA5b8f1d8045c142fc9bb6396b7bdaf181

입금 상태 새로고침

미입금 계좌 사용중지

결제수단을 변경하려면 먼저 미입금 계좌 사용중지를 요청해 주세요.

입금기한 경과 안내. 예시 계좌로 입금하지 마세요.

실제 고객 화면에 나온 은행·계좌·정확한 금액·입금기한을 따르세요.

기한이 지났으면 '입금기한 경과 · 계좌 확인 필요'로 안내됩니다. 추가 입금하지 말고 기존 입금·계좌 상태를 확인합니다.

발급된 계좌 대신 다른 결제수단을 쓰려면 '미입금 계좌 사용중지'를 요청하고, 사용중지 완료를 확인한 뒤 새 수단을 선택합니다. 이미 입금했거나 확인이 불확실하면 관리자에게 문의합니다.

기한 경과와 미입금 확정이나 계좌 사용중지 완료가 아닙니다. 계좌 사용중지는 반품 취소나 원상품 환불도 아닙니다.

'결제 확인 중'이면 새 계좌 발급·재입금·재결제를 하지 마세요. 고객 화면의 입금 안내와 관리자 주문 진행상태는 별도입니다.

20. 입고·검수·환불 확인하기

테스트 원상품

원상품 검수 확인 · 환불 확인 대기

사이즈 · 색상 교환

주문 PREPAID-ORIGINAL · 옵션 없음 · 1개

신청 상품금액 30,000원

원상품 검수 승인은 확인되었습니다. 원결제 환불 완료는 아직 확인되지 않았으며 관리자 확인이 필요합니다.

1. 신청 접수

접수됨

2. CJ 수거접수

확인 대기

3. 물류센터 입고

1/1개 입고

4. 새 상품 · 교환운임 결제

결제 확인

5. 원상품 검수

관리자 검수 승인 확인

6. 원상품 원결제 환불

관리자 환불 확인 대기

7. 받으실 교환상품 배송

발송 · 배송 확인 대기

원상품 검수 후에도 결제사 환불 결과 확인이 남은 예시. 새 상품 배송과 별개입니다.

반품 배송 도착은 물류센터의 실물 입고 확인과 다릅니다. 일부만 입고되면 1/2개 입고처럼 표시될 수 있습니다.

상품 입고 후에도 상태 검수, 비용 정산, 관리자 환불 승인과 결제사 결과 확인이 필요합니다.

선결제 교환은 원상품 환불과 새 상품 배송을 별도로 확인하세요. 한쪽 완료가 교환 전체 완료를 뜻하지 않습니다.

‘환불예정’, ‘처리 요청’, ‘상품 입고’는 환불 완료가 아닙니다.

21. 신청을 취소하고 싶다면

▼ 처리내역·신청취소 보기

신청일

2026.10.04 10:44

신청 사유

단순변심

입력하신 내용

고객이 직접 입력한 반품 사유

이 신청 취소하기

최종 취소 가능 여부를 다시 확인합니다. 이미 처리가 진행되었다면 취소되지 않을 수 있습니다.

정확한 신청의 처리내역과 취소 가능 여부를 확인합니다.

1. 반품 전용 화면 맨 아래 '신청 처리현황'에서 해당 신청의 처리내역을 엽니다.
2. '이 신청 취소하기'가 제공되면 상품·옵션·수량을 확인하고 그 신청만 취소합니다. 취소 후 배송 목록으로 복원된 원상품은 반품 내역에서 빠집니다.
3. 취소 결과를 같은 반품 화면에서 확인합니다. 공동 회수, 결제·수거·입고 등이 진행됐거나 버튼이 없으면 관리자에게 문의합니다.

신청 취소는 결제 취소나 환불이 아닙니다. 이미 처리된 단계나 다른 상품의 공동 CJ 접수는 임의로 취소할 수 없습니다.

https://mimirare.co.kr/guide/free-return/?customer_return=1

22. 교환은 두 가지 완료를 확인

테스트 원상품

원상품 환불 확인 · 교환 진행 중

사이즈 · 색상 교환

주문 PREPAID-ORIGINAL · 옵션 없음 · 1개

신청 상품금액 30,000원

원상품 원결제 환불은 확인되었습니다. 교환상품 배송 완료와 최종 처리 확인까지 교환이 진행됩니다.

1. 신청 접수

접수됨

2. CJ 수거접수

확인 대기

3. 물류센터 입고

1/1개 입고

4. 새 상품 · 교환운임 결제

결제 확인

5. 원상품 검수

관리자 검수 승인 확인

6. 원상품 원결제 환불

환불 확인

7. 받으실 교환상품 배송

발송 · 배송 확인 대기

원상품 환불은 확인됐지만 교환상품 배송은 아직 남은 예시.

‘원상품 원결제 환불’과 ‘받으실 교환상품 배송’을 각각 확인합니다.

새 상품 결제를 마쳐도 원상품 환불이나 새 상품 배송이 끝난 것은 아닙니다. 원상품 환불만 확인돼도 전체 교환 완료로 표시하지 않습니다.

교환상품 배송완료와 원상품 검수·환불 증빙이 모두 확인돼야 ‘교환 완료’입니다. 송장 등록은 배송완료가 아닙니다.

23. 오류가 나면 확인할 순서

입력 오류는 안내된 수량·사유·사진·쿠폰 항목을 수정합니다. 상품이나 재고가 바뀌었다면 최신 화면에서 다시 선택합니다.

결제 확인 중, 부족·과입금, 기한 경과, CJ 접수 실패는 관리자 확인이 필요할 수 있습니다. 오류 화면만으로 접수·결제 실패를 단정하지 않습니다.

선결제 교환은 '원상품 환불'과 '교환상품 배송'을 각각 확인합니다. 원상품 환불만 완료돼도 새 상품 배송이 남으면 전체 교환은 완료되지 않습니다.

관리자에게 주문번호, 상품명·옵션·수량, 신청일, 청구번호와 현재 화면을 알려 주세요. 화면을 보낼 때 카드번호·인증번호 등 민감정보는 가립니다.

접수 → 비용 확인 → 실제 수거 → 입고·검수 → 원상품 환불 / 새 상품 배송을 각각 확인하세요. 중복 신청·결제·입금하지 마세요.

https://mimirare.co.kr/guide/free-return/?customer_return=1